



Technicien terrain localisé à NICE ou GRIGNY

Vous avez envie de rejoindre une équipe qui s'engage auprès des clients et leur apporte de la satisfaction par l'innovation et la qualité de service, alors vous avez votre place chez AzurSoft.

AzurSoft est une entreprise de développement de solutions logicielles, spécialisée dans les domaines de la gestion des risques, de la sûreté et de la sécurité.

AzurSoft propose une offre de sécurité unifiée innovante destinée aux opérateurs de sécurité électronique, aux professionnels de la télésurveillance, aux directeurs de sécurité et de sûreté et aux responsables de la prévention. Trois pôles, One AzurSoft : Supervision, Hypervision et Prévention des Risques au Travail.

Trois activités convergentes qui offrent une solution de sécurité unifiée unique parmi les plus performantes du marché : One AzurSoft. Créée en 1986, AzurSoft a connu une croissance constante au fil des ans. Une pérennité qui garantit l'expérience opérationnelle de l'entreprise et la connaissance précise des différents besoins immédiats et à venir de ses clients. AzurSoft dispose des capacités techniques et de la solidité financière d'un grand groupe conjuguées à la souplesse et à l'agilité d'une start-up. Créatives et disponibles, ses équipes sont capables de gérer tous types de démarches, y compris les plus complexes.

Votre mission sera :

- installer et mettre en service nos logiciels,
- dépanner et apporter l'aide nécessaire aux clients,
- former les utilisateurs,
- transmettre les infos terrains.

L'équipe technique travaille en étroite collaboration avec les utilisateurs (clients) ainsi qu'avec le service R&D.

Elle fait partie de l'équipe réalisation et travaillera avec un responsable de projets.

Nature du poste :

- Installation des logiciels :
 - Principalement ceux développés par Azursoft, à compléter par Windows, SQL server, etc
 - Assurer le paramétrage de nos logiciels :
 - En lien avec :
 - L'expression de besoin du client
 - Et/ou un descriptif du chef de projet
 - Rendre opérationnelle la communication entre nos logiciels et les équipements électroniques (automates, centrales intrusion, NVR, etc)
 - Tache assurée souvent sur site, impose donc des déplacements en France.

- Gestion des équipements électroniques :
 - Savoir paramétrer et utiliser un enregistreur vidéo numérique et/ou VMS
 - Savoir paramétrer et utiliser une centrale de détection intrusion
 - Savoir paramétrer ou guider un prestataire pour rendre opérationnelle leur communication avec nos logiciels.
 - Diagnostiquer leurs anomalies de communication, en général leur dépannage ne dépendant pas d'Azursoft

- Réalisation de la maintenance :
 - Participer au support technique téléphonique niveau 1 et 2.
 - Intervenir sur le dépannage des logiciels, complément de paramétrages, la plupart du temps à distance.
 - Assurer la mise à jour des logiciels

- Assurer la formation :
 - Former les utilisateurs à l'utilisation des logiciels Azursoft sur plusieurs niveaux :
 - Utilisateurs
 - Administrateurs
 - Informer sur les règles de base de la cyber sécurité

- Rédaction et rendre compte :
 - Établissement de Rapports Interventions
 - Établissement de DOE
 - Utilisation (en interne) d'un outil de CRM et de suivi de support.

Le technicien hypervision travaille en étroite collaboration avec les utilisateurs (clients) ainsi qu'avec le service R&D.

Il fait partie de l'équipe réalisation et travaillera avec un responsable de projets.

Compétences demandées :

- Maîtrise de Windows, suite Office et outils de retouches d'images (Gimp, Paint, Inkscape ,...)
- Compréhension de l'anglais technique
- Connaissances poussées en informatique (matériels, logiciels)
- Disponibilité, réactivité
- Logique, rigueur, méthode
- Pédagogie
- Écoute et adaptabilité
- Travailler en équipe

Formation :

- Bac avec plus de deux ans d'expérience dans le domaine des PSIM, superviseur/hyperviseur sureté/sécurité ou domaines similaires
- Bac +2 dans les domaines type suivants :
 - Domotique
 - Automatismes
 - Informatique et réseaux
 - Services Numériques option électronique et communications