AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

De l'hypervision au continuum technologique de sécurité

Éric Roland
Directeur commercial
AzurSoft

Focus sur l'hyperviseur ACTIVES I mai 2022

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

À propos d'AzurSoft

À propos

AzurSoft conçoit des **solutions logicielles interopérables et sécurisées** (supervision, hypervision, analyse prédictive, aide à la décision et gestion optimale de la SST), pour les directeurs de sécurité et sûreté, les professionnels de la surveillance électronique, les responsables de la gestion de risques et de la prévention, les forces publiques, les directeurs immobiliers et de l'environnement de travail.

CHIFFRES-CLÉS

Création : 1986
6 M€ CA
40 collaborateurs
25% CA en R&D
Siege Social NICE

+ 1 500
clients actifs

90%
de clients satisfaits*

**Enquête de satisfaction clients sept 2021*

LABELLISATIONS ET CONFORMITÉS

Label Gouvernance RGPD CNIL
Cybersécurité intégrée à la stratégie d'entreprise
Certification CSPN ANSII *(en cours)*

ONE AZURSOFT
CONTINUUM TECHNOLOGIQUE DE SÉCURITÉ

3 Solutions / 1 Offre

HORUS
ALARM MONITORING SOFTWARE

ACTIVES
HYPERVISION INTUITIVE

ALFATEA
PILOTAGE ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

NOTRE MISSION

« Être le partenaire de référence innovant, concevant des solutions logicielles différenciantes et intelligentes pour répondre aux enjeux sécuritaires de demain. »

Marc Vaillant
Président d'AzurSoft

Quelques **références...**

Plus de 1 500 clients font confiance à AzurSoft. Les références présentées illustrent la diversité des secteurs concernés. **L'hyperviseur ACTIVES est particulièrement adapté aux OIV (Certification CSPN ANSSI en cours).**

Positionnement sur le marché de l'hypervision

CA AzurSoft : 6 M€

CA hypervision: 1,5 M€ (+85% vs 2020)

Stratégie / Tendance

ONE AZURSOFT
CONTINUUM TECHNOLOGIQUE DE SÉCURITÉ

Le continuum technologique de sécurité

Apporter une réponse de sécurité globale et une garantie de continuité de service

Répondre aux enjeux de cybersécurité, aux impératifs d'anticipation, d'ergonomie, de fiabilité, d'intégration d'équipements et de technologies disparates.

50M€

Le marché global de l'hypervision en France est estimé 50M€ annuel. Il regroupe l'ensemble des activités d'hypervision au sens large du terme (supervision, VMS, hypervision, PSIM, etc.).

10M€

Le marché français de l'hypervision stricto sensu est de 10M€/an

AzurSoft en réalise 15%

AzurSoft est l'un des leaders français sur le marché de l'hypervision avec sa solution ACTIVES. AzurSoft détient aujourd'hui plus de 15% de part de marché avec des objectifs de croissance accélérée pour les années à venir.

Le continuum technologique de sécurité

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

ACTIVES

HYPERVISION INTUITIVE

Hyperviseur de sécurité unifié

Le point sur... l'hypervision

Qu'est-ce qu'un hyperviseur ?

- une suite logicielle qui fournit une interface unique, pour un pilotage centralisé
- permet d'intégrer de multiples applications/équipements de sécurité, de gestion du bâtiment, ...
- collecte et fait interagir des événements provenant de différentes installations de sécurité et systèmes d'information : vidéo, contrôle d'accès, capteur de périmétrie, analyse d'image, réseau, système de gestion des bâtiments
-permet d'identifier et de résoudre les problèmes de manière proactive.
-une base de données unique

Pourquoi s'équiper d'un hyperviseur ?

L'intégration d'un hyperviseur présente de nombreux avantages :

- indépendance vis-à-vis des constructeurs et éditeurs
- amélioration du contrôle des alertes
- simplification de la gestion multi-métiers avec une seule interface
- amélioration du reporting par les opérateurs et agents
- réduction des risques de non fonctionnement ou d'inadéquation
- réduction des coûts de fonctionnement grâce à un système plus efficace et une information plus pertinente.
- typologie multisites/multiconstructeurs

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

ACTIVES
HYPERVISION INTUITIVE

Innovant

En plus des fonctionnalités traditionnelles d'un hyperviseur, **ACTIVES** propose une approche prédictive fondée sur l'analyse des risques et l'intégration de bases de données externes.

Sécurisé et fonctionnel

ACTIVES dispose d'une architecture 3Tiers « full web » conforme aux schémas directeurs des DSI et aux PSSI. C'est aussi l'assurance d'une installation et d'une maintenance simplifiées.

> **ACTIVES** inclut la prise en compte du RGPD
> Privacy & Security by Design
> Certification CSPN ANSSI En cours

Ouvert et indépendant

Ouvert, **ACTIVES** est capable d'intégrer l'ensemble des systèmes et technologies dans tous les domaines : sécurité, sûreté, gestion des bâtiments, ... **ACTIVES** permet de recueillir, d'analyser, les données issues de ces équipements hétérogènes. **ACTIVES** sait intervenir et piloter les installations automatiquement ou manuellement depuis les synoptiques interactifs.

Intelligent

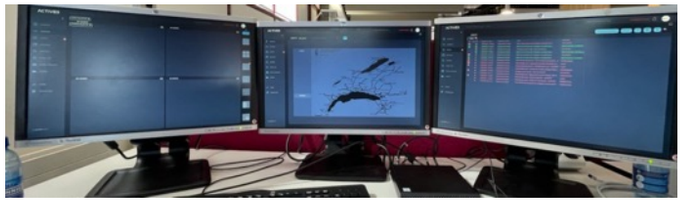
ACTIVES s'appuie sur des outils d'aide à la décision et, bientôt, des systèmes experts, capables de mettre en œuvre des scénarios adaptés aux événements, de catégoriser les alarmes, etc.
Cette approche sera améliorée grâce aux apprentissages permis par l'IA, sur lesquels **ACTIVES** fonde son évolution.

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

ACTIVES
HYPERVISION INTUITIVE

SUITE DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

- PARAMAMÉTRAGE
- GESTION DES PROFILS
- EXPLOITATION
- INTERFACE WEB USER CENTRIC
- PILOTAGE DE MUR D'IMAGES
- REPORTING AVANCÉ
- SCÉNARIO DE CRISE



ACTIVES
COCKPIT

ACTIVES
VISION
Live, relecture, rapatriement des séquences, poursuites, alarmes vidéo, etc.

ACTIVES
EVENTS
Gestion et traitement des alarmes, des consignes et des astreintes

ACTIVES
ACCESS
Ouverture, et verrouillage des portes, zones. Création et personnalisation de badges, gestion des personnes,...

ACTIVES
ALERT
Organisation des astreintes. Hyper communicant : LAN, WAN, mail, SMS, SVI.

ACTIVES
BUILDING
Gestion technique des bâtiments : chauffage, clim, éclairage,... Récupération d'alarme, et sécurité incendie.

ACTIVES
PROCESS
Collecte des données, gestion des process, reporting, gestion prédictive de la sûreté.

ACTIVES
SMART MAPS
Cartographie vectorielle dynamique, plans des sites, création de zones, placements d'objets,...

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

ACTIVES
HYPERVISION INTUITIVE

Unifie les technologies

- Indépendance vis-à-vis des fabricants grâce à la richesse des frontaux : équipements intrusion, contrôle d'accès, vidéo, incendie, interphonie, GTC, etc.
- Traitement en temps réel de millions d'événements de sureté, sécurité ou techniques
- Interfaçage avec les frontaux de télésurveillance pour faciliter l'externalisation de plages horaires (nuit, week-end)

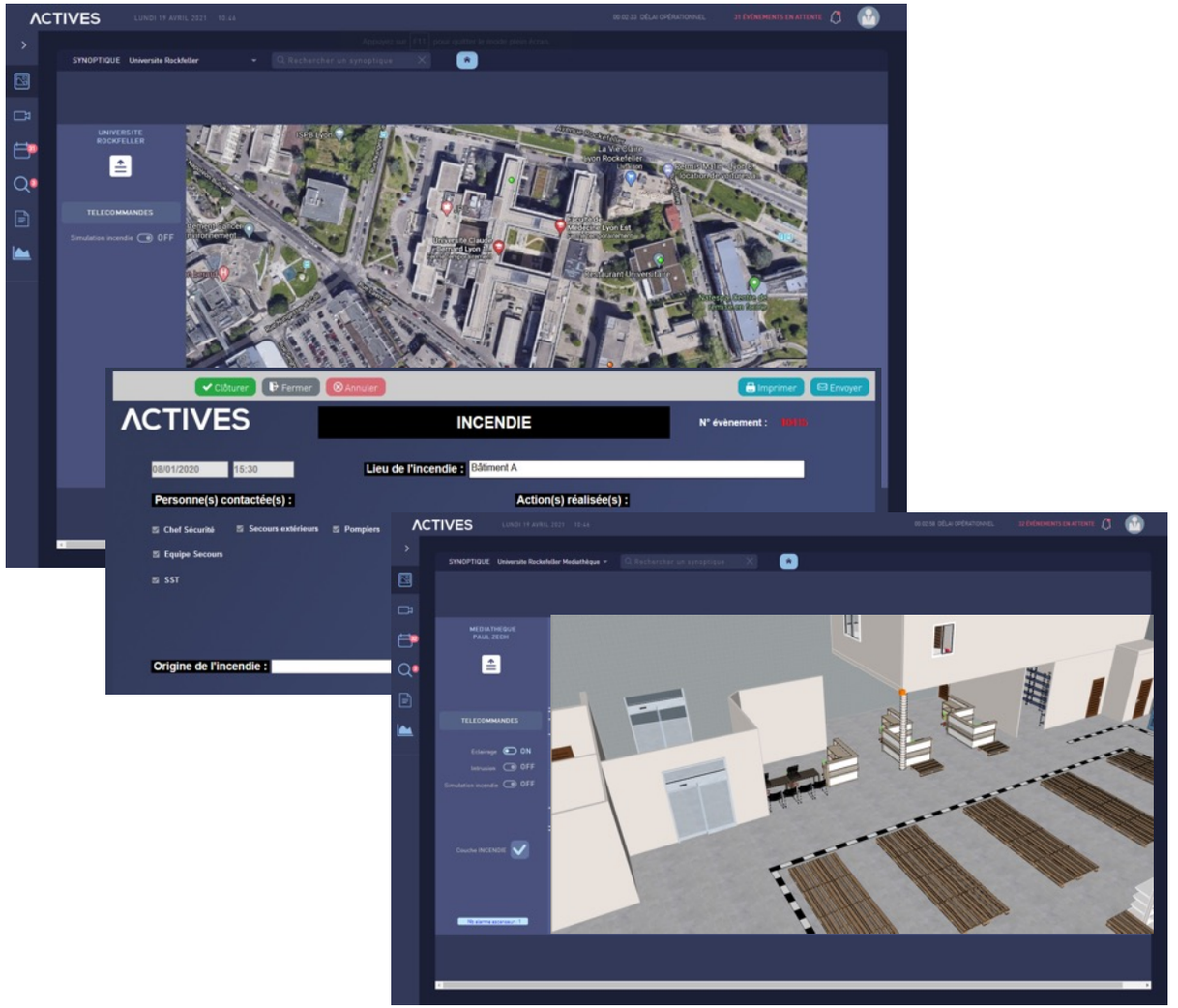
+ 250 PROTOCOLES DISPONIBLES

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

ACTIVES
HYPERVISION INTUITIVE

Simplifie les opérations

- Setup simplifié
- Interface full web
- Recherche unifiée
- Simplicité de personnalisation des interfaces par profil
- Simplicité du paramétrage des consignes, arbres de décision, actions
- Navigation graphique dans des plans vectoriels (SVG) ou non
- Support SIG & immersive 3D (en cours)
- Composants standards
- WebServices Rest
- Architecture Haute disponibilité & Virtualisable
- Security By Design, conformité PSSI & aux schémas directeurs de la DSI.

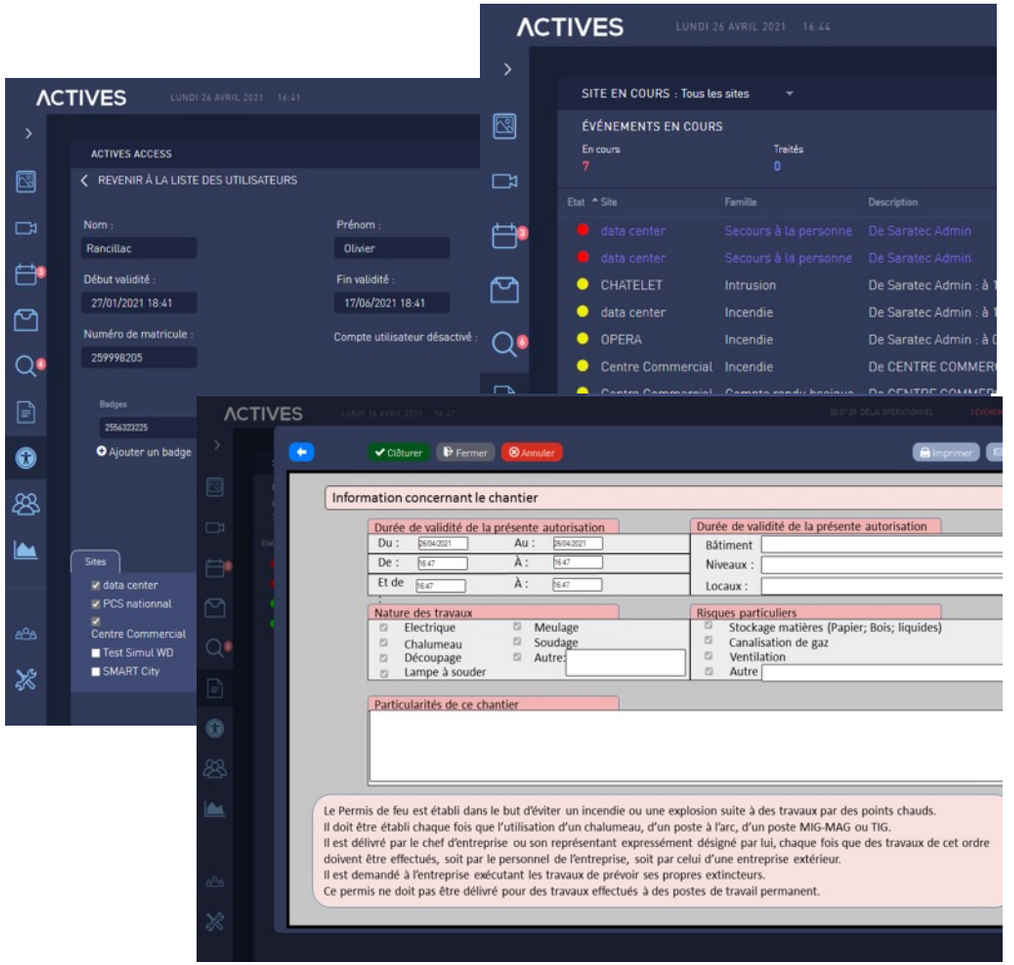


RGPD

VISA DE SÉCURITÉ

Accompagne les équipes

- Aide à la décision sur évènement, pour guider les opérateurs au travers d'un arbre décisionnel à trois états
- Management des agents qui s'adapte aux processus en place
- Main courante pour la gestion des événements non-électroniques et analyse unifiée avec les informations des équipements raccordés
- Gestion des visiteurs et interventions extérieures
- Interfaçage avec mains courantes du marché



Gère les risques

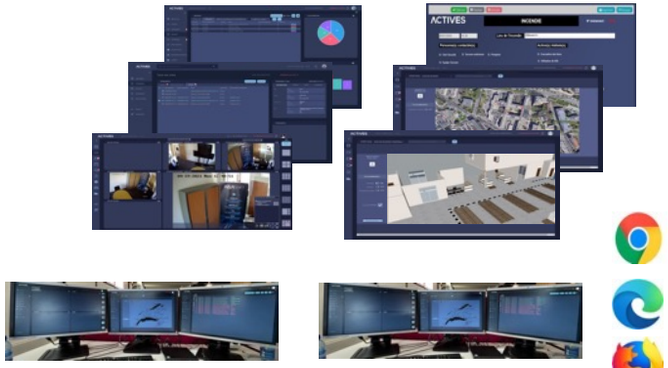
- Fil de l’eau des évènements et pilotage des points d’alarme
- Traitement des données liées aux métiers de la GTC et GTB
- Contrôle/commande des valeurs analogiques (températures, hygrométrie, etc.)
- Gestion des tendances et déclenchement d’événements
- Statistiques depuis requêteur d’évènement

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

ACTIVES
HYPERVISION INTUITIVE

En résumé

> Une architecture simple, sécurisée et unique > Des briques de services exploitables d'un clic de souris



Postes Opérateurs

Reporting & Courbes

Fil de l'eau

Video Live & Replay

Mur d'image

Aide à la décision

BIM & SIG*

Plan 2D/3D interactifs

Cyber & RGPD

*Roadmap

Web Services Systèmes Tiers

SSL Secure Connection

ACTIVES
HYPERVISION INTUITIVE

PC Sureté

Intrusion

Contrôle d'accès

VoIP

IP

LoRaWAN

snmp

Wi Fi

BACnet

Modbus

Video

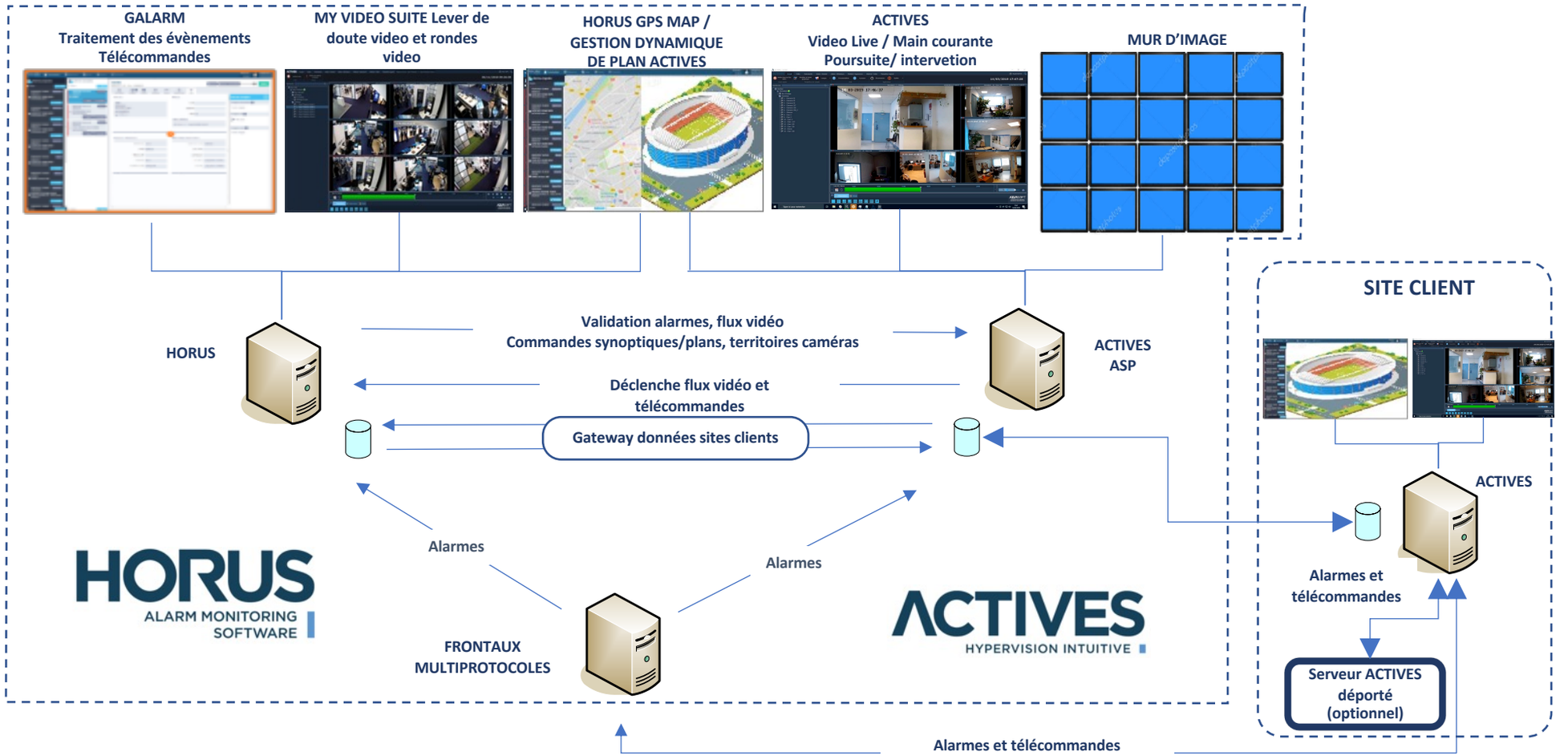
Interphonie

Incendie

GTC/GTB

+ de 250 protocoles et sous-systèmes supportés en Intrusion, Video (Caméras/Stockeurs &VMS), Contrôle d'Accès, Interphonie, GTC/GTB, Incendie

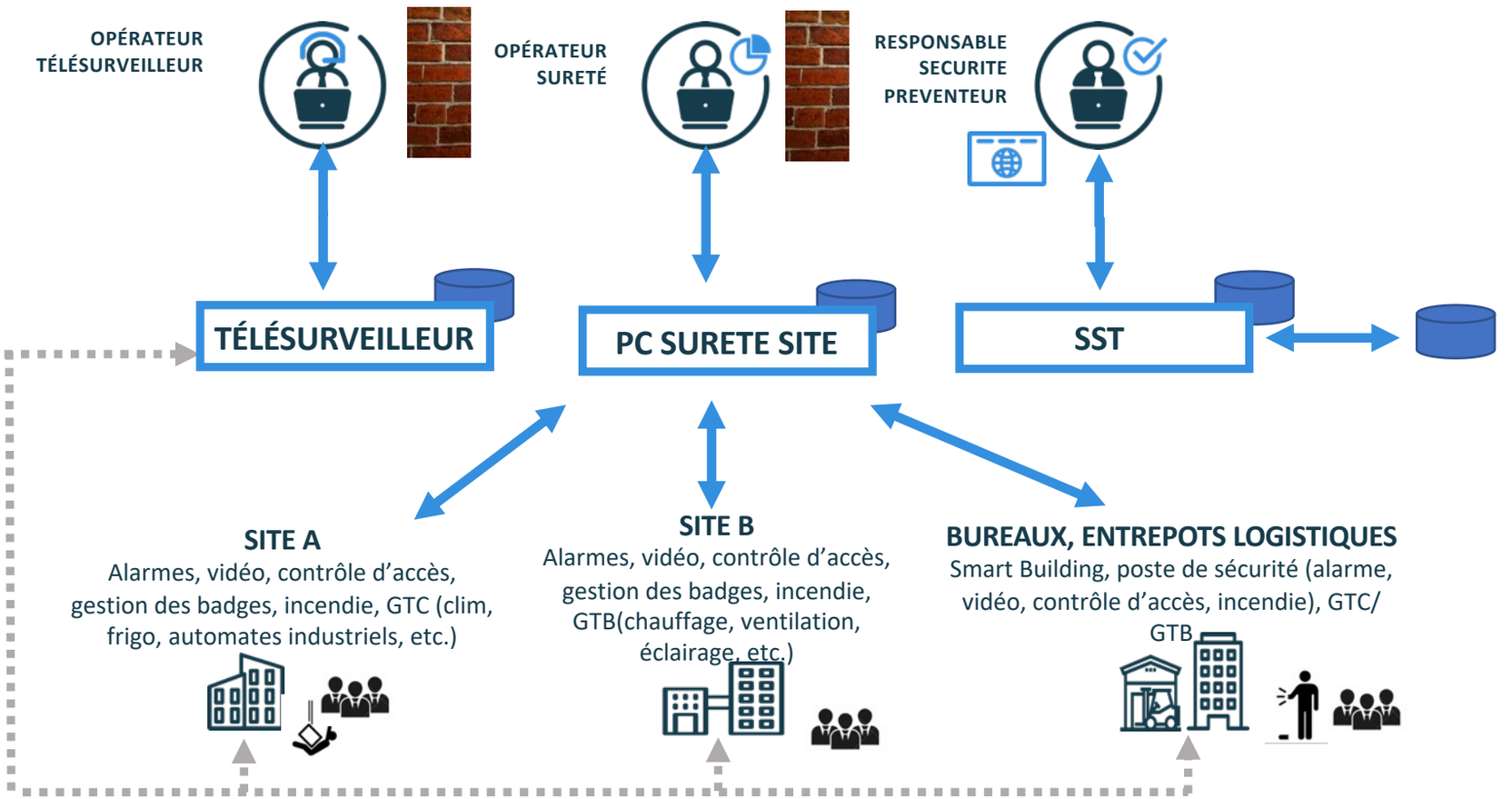
Étude de cas
> La complémentarité hypervision & télésurveillance selon AzurSoft



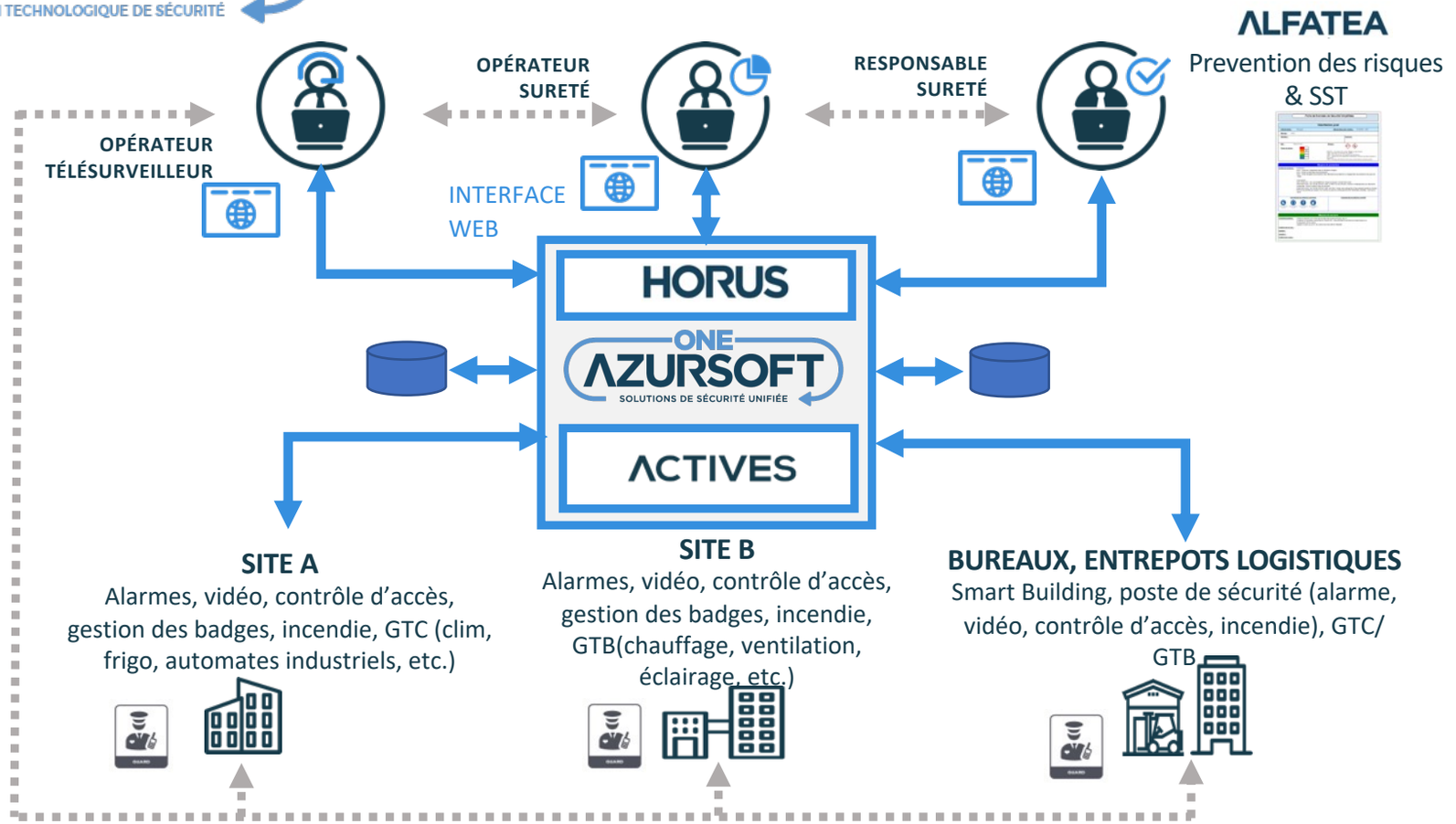
Permettre à un PC de Sureté d'étendre les activités de levée de doute sur alarme (Télésurveillance)
…. au Monitoring temps réel (Hypervision)

Continuum technologique de Sécurité

Mode « Silo Standard»



Mode « intégré » OneAzurSoft



MODE SILO

- Spécialisation sur le traitement des alarmes
- Difficulté à étendre les services au-delà de la lever de doute intrusion
- Pas d'actions temps réels de pilotage des capteurs
- Fonctionnement en mode silo

MODE SILO

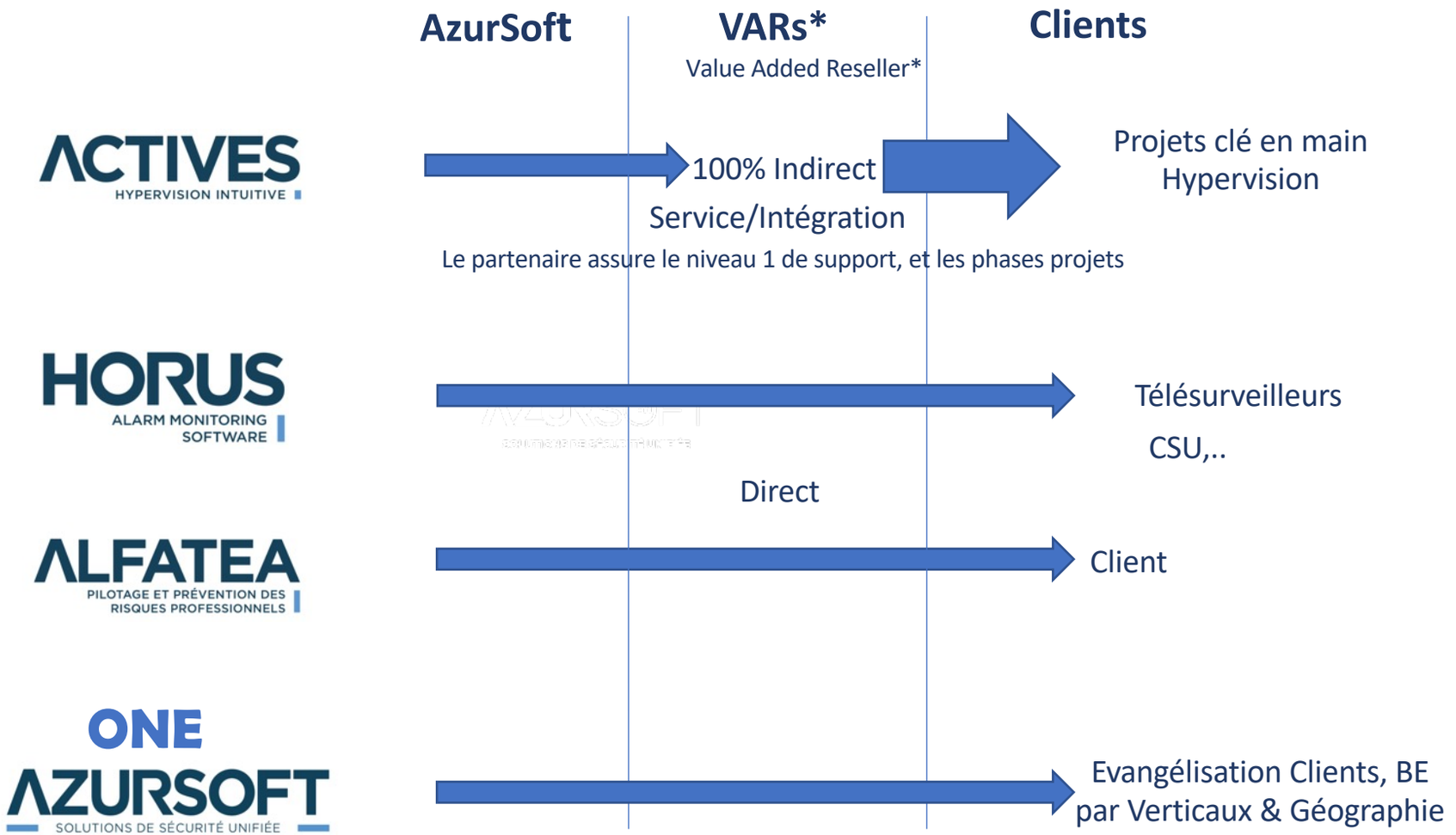
EN CREANT DES PASSERELLES AVEC ONE AZURSOFT

AVEC ONE AZURSOFT :

- **Gérer la sécurité de manière globale**
- **Piloter en temps réels les sites clients H24**
- **Unifier la gestion des contrôles d'accès (Badges,..)**
- **Smart Services (GTC/GTB, SSI)**
- **Objets Connectés & Facility Management**
- **Reporting temps réels selon profils**
- **Périmètre SST intégré (DU, ..)**
- **CLOUD SURETE Ready**

EN LIAISON AVEC LES UNITÉS OPÉRATIONNELLES TERRAIN

Modèle Commercial



Déploiement/Intégration

Les points clés pour un projet d'hypervision réussi selon AzurSoft

- Un cahier des charges le plus précis possible
- Une direction de projet client
- Une direction de projet prestataire
- Une direction de projet AzurSoft
- Une phase de maquettage/Préproduction
- Un contrat de support

Quel(s) modèle(s) d'intervention d'AzurSoft ?

- AzurSoft s'appuie sur un réseau de partenaires certifiés
- Assure les développements et adaptations spécifiques
- Apporte son soutien dans les projets critiques (phase maquettage, pilote, POC,...)
- Réalise le support de niveau 2 et 3 selon niveau de certification du partenaire
- Entretient la relation avec l'écosystème technologique
- Assure les mises à jour des SDK et des protocoles des sous-systèmes

Des bénéfices client concrets

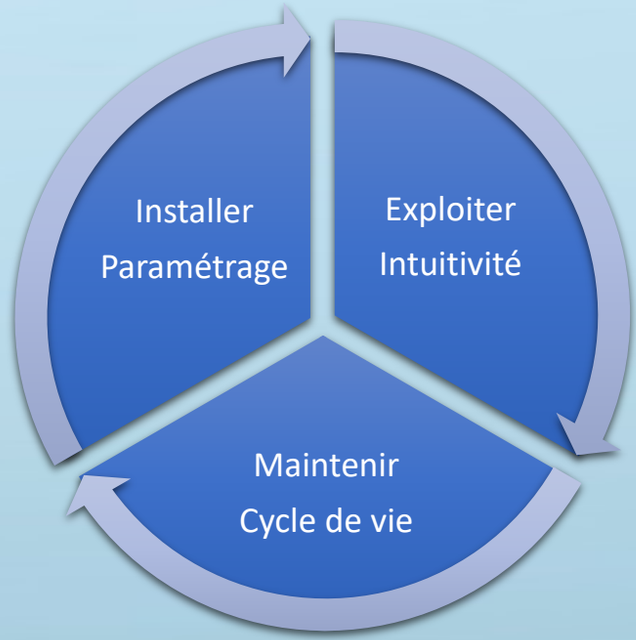
Augmentation de performance
- réduction des risques
- diminution des préjudices
- baisse des accidents

Confort opérationnel
- des opérateurs guidés dans leurs choix
- une IHM UserCentric
- des métriques pour les responsables sureté

Efficacité et qualité de service
- interopérabilité et ouverture des solutions

Optimisation des coûts de la sécurité
- ROI facilement mesurable

En résumé, un hyperviseur facile à …



Les fondamentaux d'ACTIVES

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE

ACTIVES
HYPERVISION INTUITIVE

ROADMAP

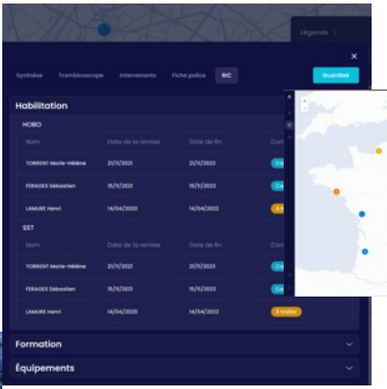
1

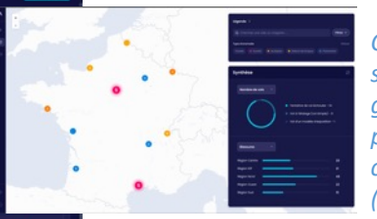
Analyse video par Intelligence artificielle

> *Reduction des fausses alarmes*
> *Simplifie le traitement des alarmes video*
> *Renforce la vigilance des opérateurs*
> *Facilite les levées de doute et les rondes video*
> *Auto-enrichissement par déclaration de faux positifs ou d'alarmes qualifiés par l'opérateur*
> *Deep Learning/Machine Learning*
> *Analyse automatique et intelligente*
> *Surveillance de zones isolées, ..*
> *Détection et Comptages de personnes,.*

Fonction Analyse Video IA

PC SURETE



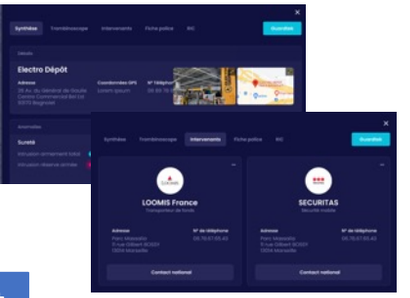


Chaque Centre dispose d'une fiche de synthèse qui présente des données générales et un trombinoscope, les prestataires intervenants sur le site, les coordonnées de la police, le RIC (registre d'information et de commandement).

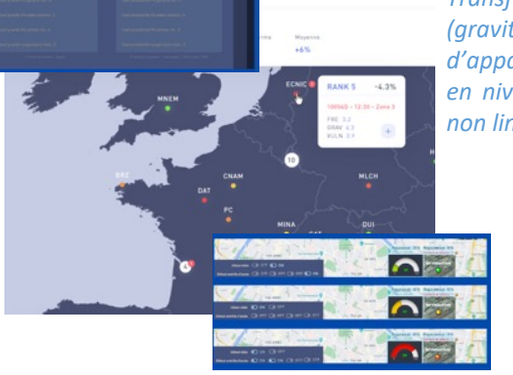
2

Un code couleur désigne le type d'anomalie constatée ; elle apparait sur la carte.

RIC, registre d'information et de commandement
> bibliothèque documentaire.



Fonction Poste de commandement



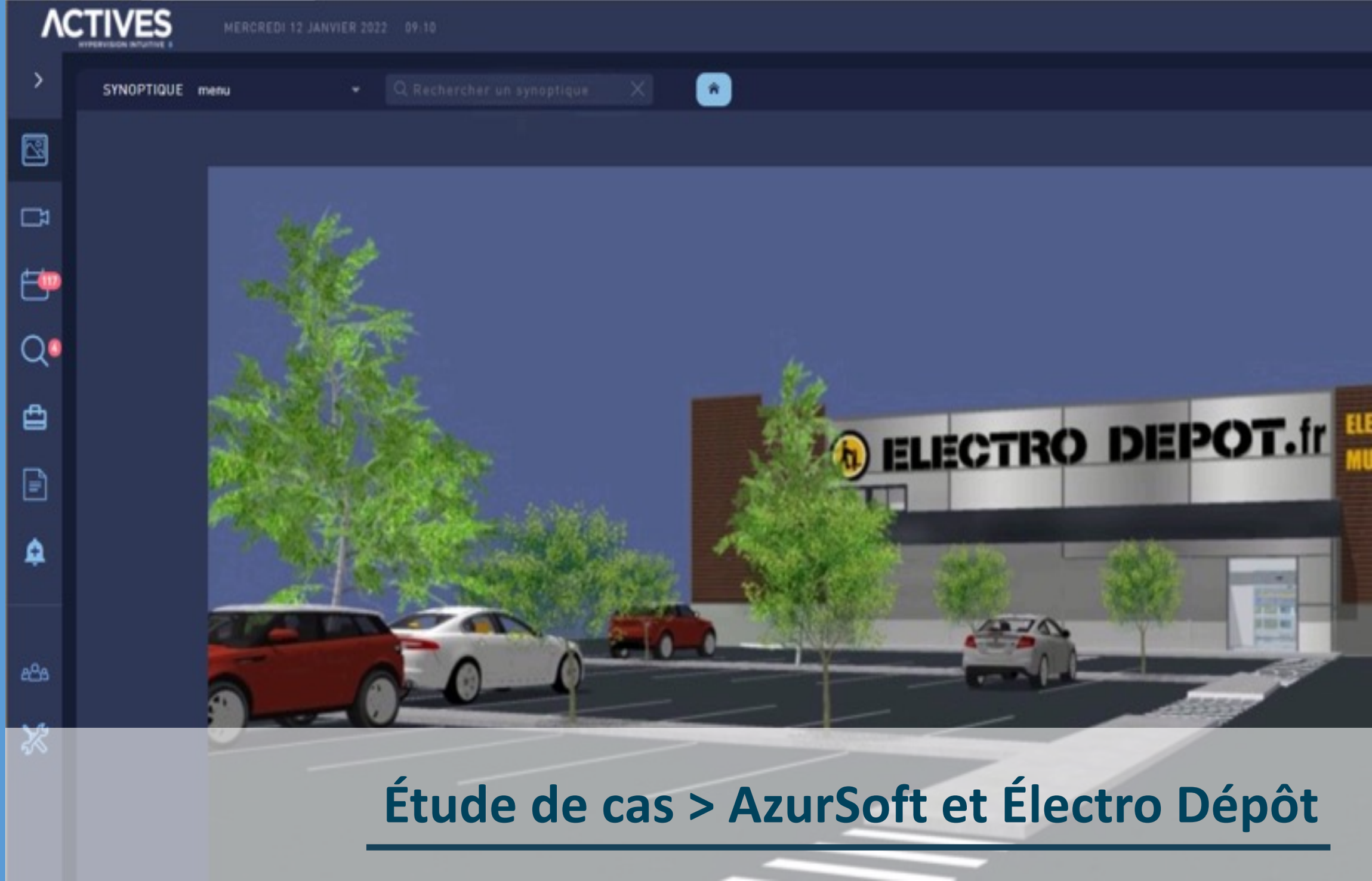
Transformer les données d'Hypervision (gravité, fréquence, probabilité d'apparition)
en niveau de risque Algorithme de calcul non linéaire

> Les indicateurs proposés donnent explicitement le risque encouru en temps réel et interactif
> Seuils d'alerte faciles à mettre en place.

3

Fonction Prédictivité / Cartographie des risques

AZURSOFT
SOLUTIONS DE SÉCURITÉ UNIFIÉE



Étude de cas > AzurSoft et Électro Dépôt

AVANT

Situation et problématique Électro-Dépôt

- **Pas de visibilité globale (tous les magasins, tous les systèmes et équipements, toutes les alertes...) : approche en silos**
- **Des équipement et logiciels multiples, disparates, souvent hétérogènes...**
- **Et autant d'interfaces et de sources d'alertes/alarmes**
- **Des datas non agrégées, non analysées**

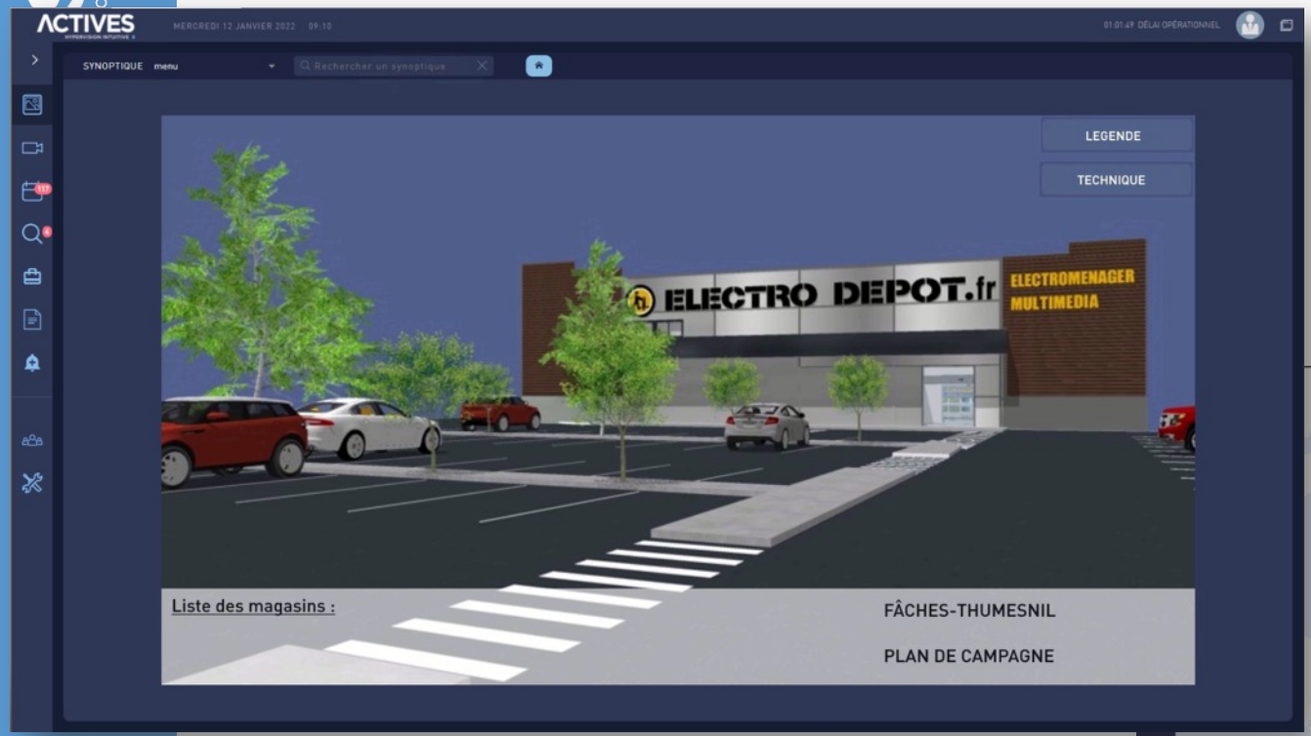
Pourquoi Électro-Dépôt a-t-il choisi **AzurSoft ?**

- Une interface unique pour piloter l'ensemble des systèmes
- Une solution totalement intégrée : sécurité, sûreté, SST, GTC/GTB, applications métiers, base de données, systèmes d'information et de communication...
- Des solutions logicielles interopérables et sécurisées (supervision, hypervision, analyse prédictive, aide à la décision et gestion optimale de la SST)
- Des fonctionnalités à très haute valeur ajoutée : aide à la décision, analyse prédictive, scénarios...

- Un outil sécurisé, une traçabilité absolue
- Un outil temps réel, interactif, qui assiste et alerte les opérateurs
- Des indicateurs temps réel, la mesure des performances
- Des échanges de données avec les systèmes d'information existants
- Des importations des données pré-existantes
- Une solution paramétrable : habilitations, libellés des champs, sélection de données, couleurs, etc.

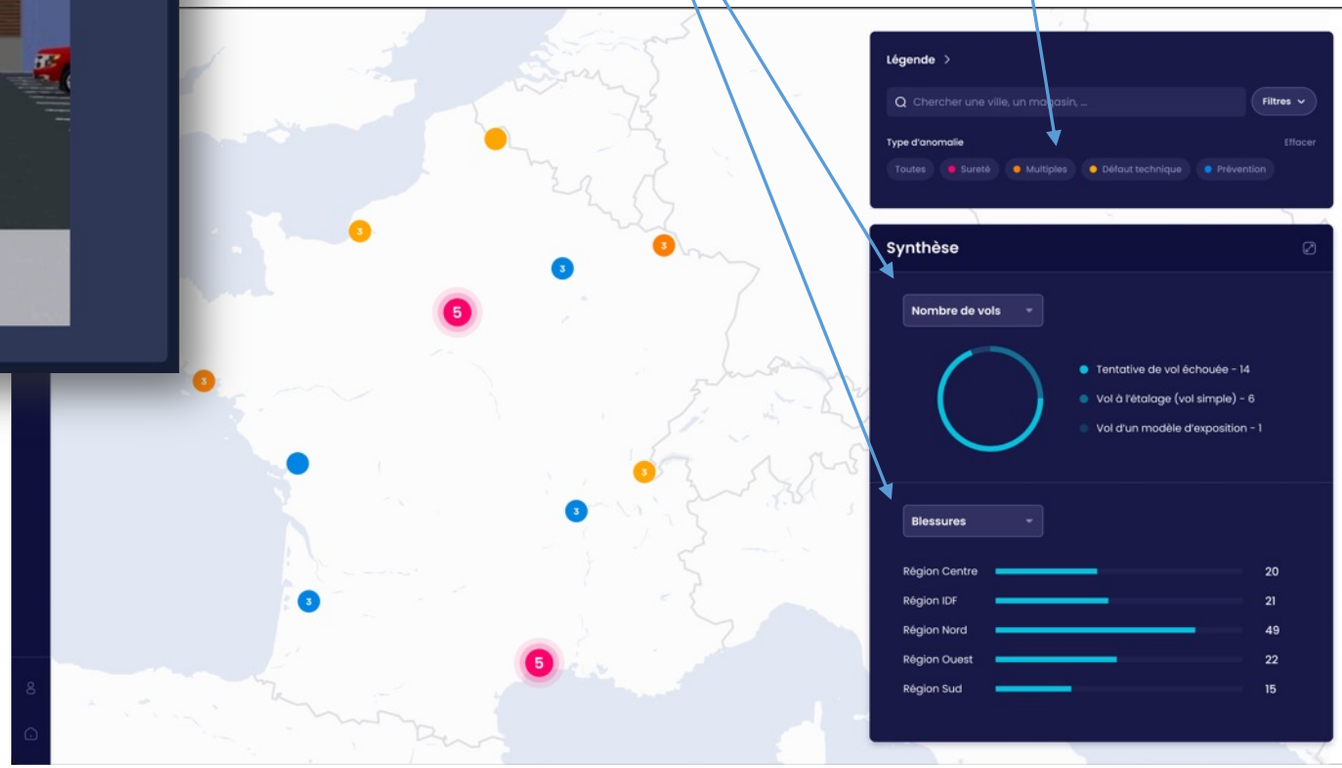
Le continuum technologique de sécurité > une meilleure réponse opérationnelle

Électro-Dépôt, **un exemple de continuum technologique**



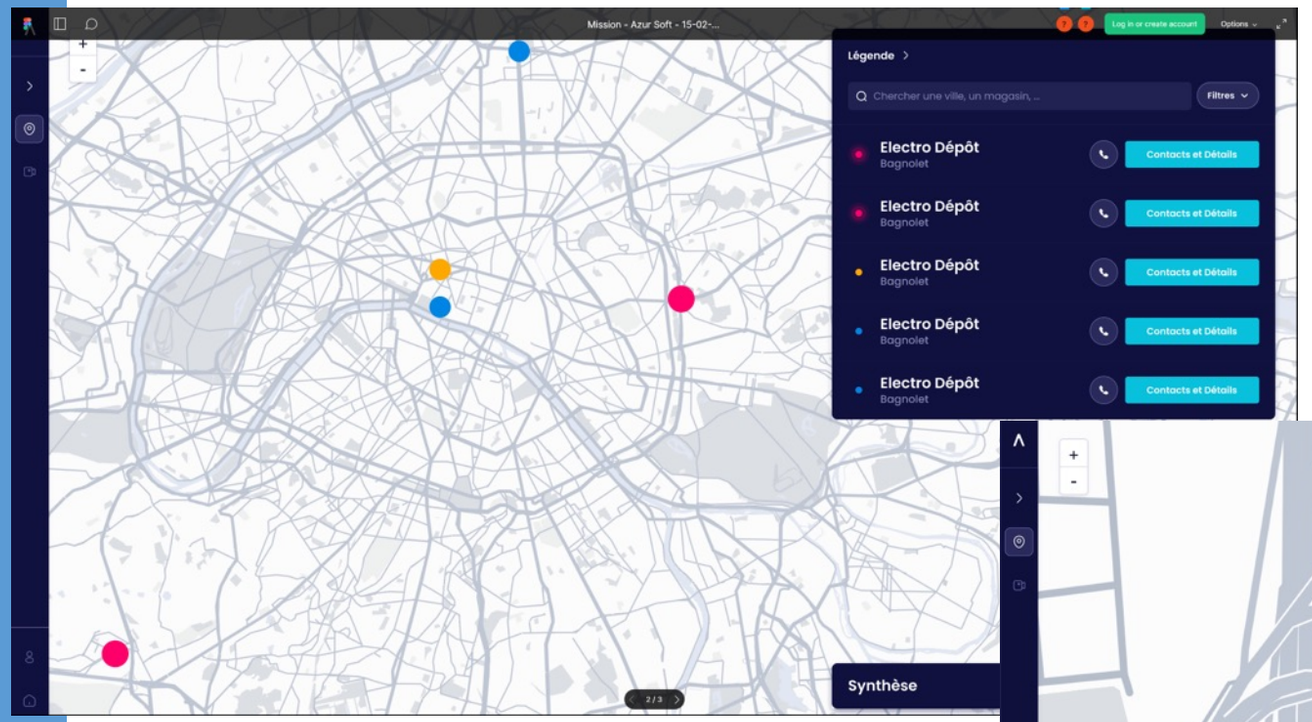
« Nombre de vols », « Blessures »... Électro-Dépôt choisit la typologie des statistiques et les sous-catégories.

Un code couleur désigne le type d'anomalie constatée ; elle apparait sur la carte.

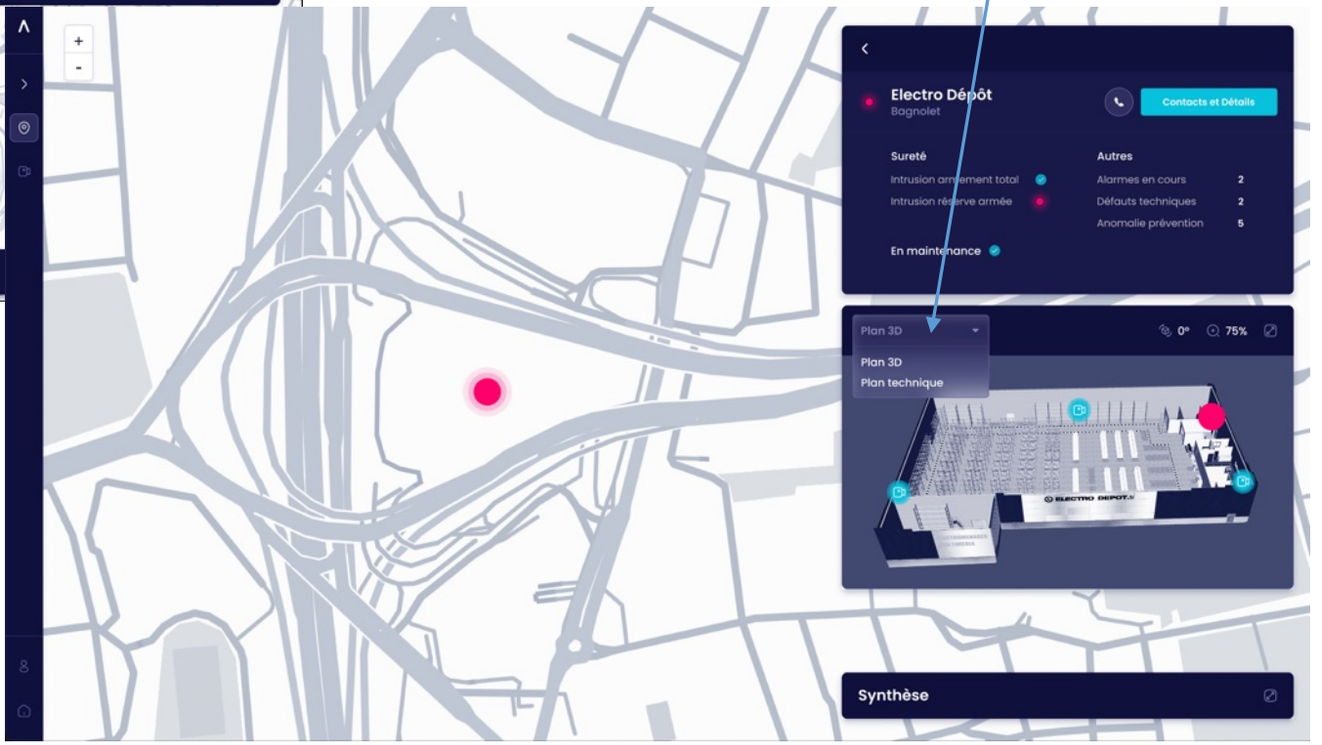


Une interface unique qui regroupe l'ensemble des magasins raccordés (cible : 80 en France puis la Belgique et l'Espagne).
La vue de synthèse montre les incidents, faits marquants... que le client souhaite voir apparaître (entièrement personnalisable).

Électro-Dépôt, **un exemple de continuum technologique**

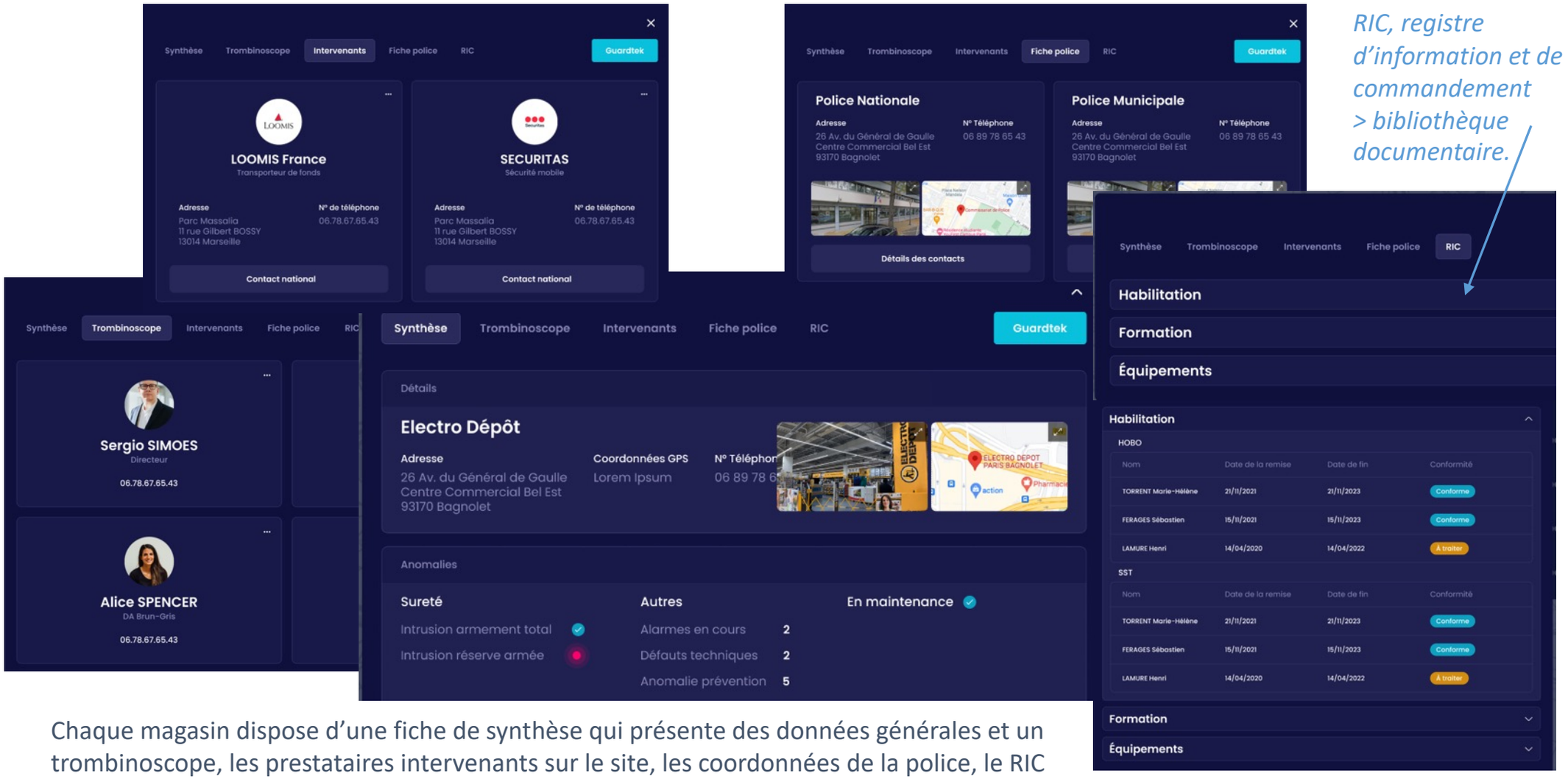


Chaque magasin peut-être visualisé sous la forme d'un plan 3D ou d'un plan technique.



Les plans interactifs permettent de présenter l'ensemble des magasins, de zoomer, ... Et d'identifier immédiatement le type d'anomalie.

Électro-Dépôt, **un exemple de continuum technologique**



RIC, registre d'information et de commandement > bibliothèque documentaire.

Chaque magasin dispose d'une fiche de synthèse qui présente des données générales et un trombinoscope, les prestataires intervenants sur le site, les coordonnées de la police, le RIC (registre d'information et de commandement).

Contact

Éric Roland

Directeur commercial

06 46 44 73 28

eric.roland@azursoft.com

AzurSoft

Le Tamango
44 bd Napoléon III
06200 NICE

+33 4 92 26 70 26

www.azursoft.com