

Présentation du produit

Le frontal **SECURIX** gère la réception des événements en provenance des transmetteurs sur le réseau téléphonique commuté en utilisant des sources numériques (Numéris/ISDN).

Solution Multi-protocoles

- Les protocoles les plus courants du marché sont disponibles en série sur le frontal. L'architecture basée sur des DSP autorise le développement très rapide de nouveaux protocoles.

AETA	CESA200	HELPCALL
APTEL	CESA300	DSC 1800
CONTACT ID	CESA AEM	SB SYSTEM 800
BIOTEL	CRYPTO	SCANTRONIC1000
DAITEM	PCTEXTE	SURTEC 1800
SCANTRONIC 1400	HORIZON	ANTENNA
SERIEE	SECOM3	CETT
STRATEL	TELEALARM	DBASE 1800
SURTEC	ATRAL1	HORSIN
MICOME	CFSK3	SECOM2
AMPHITECH	SILENT KNIGHT	ATTENDO
ANEP	SIA	WIT
BOSCH	XSIA	

Concept multi-sources ISDN (Numéris)

- 6 accès primaire PRI (6*30 voies) [T2]
- 16 BRI (16*2 voies) [T0]
- 24 PSTN (24 Voies)



Utilisation simplifiée

- Association d'un protocole à un numéro d'appel entrant (SDA/DID) ; le frontal est prêt en quelques secondes à recevoir un nouveau protocole.

Architecture évolutive

- Possibilité d'interfacer tous les modems standards PSTN et ISDN du marché.
- Connexion à l'informatique de gestion par TCP/IP ; protocole disponible sur demande. API et DLL également disponibles.
- Langage de script pour des transcodages, des télécommandes et un serveur vocal.



Plate forme robuste

- Unité Centrale de type **PC industriel** sur rack 19" 5U
- Architecture disque **sécurisée** comprenant un système RAID1 secouru par un disque indépendant.

- Alimentation redondante
- 4 ventilateurs centraux, 1 ventilateur RAID, 1 ventilateur sur disque de secours, 1 ventilateur d'alimentation.
- Système Windows 2000 workstation.

Gestion des audios et interphonies

- Nombre de postes opérateurs illimité
- Gestion des audios simultanées sur un même poste par basculement d'une audio à l'autre.
- Sortie audio sur casque ou sur équipement multimédia du poste opérateur.
- Contrôle et commande des audios sur poste opérateur en utilisant la télécommande logicielle MINIPAD™ (prise et fin audio, alternats, réécoute, ...)
- Contrôle des volumes micro et haut-parleur sur poste opérateur avec paramétrage par type de transmetteur.
- Gestion des alternats au niveau du frontal : l'opérateur n'a pas besoin de connaître les commandes nécessaires.
- Gestion déportée des audios sur d'autres sites de télésurveillance.
- Deux modes de fonctionnement :
 - Pour les connexion autonomes : utilisation de cartes dédiées et de modules d'écoute
 - Par connexion directe avec un PABX en utilisant un lien Numéris et le protocole Euronuméris.



Enregistreur de communications

- Enregistrement des audios
- Rediffusion des audios sur postes opérateurs.
- Ecoute de l'audio depuis son origine et reprise du temps réel lorsque l'opérateur n'a pu la saisir dès le départ.
- Fichier wav au format G711-ALAW, soit 8Ko/sec. 9000 heures d'enregistrement sur disque de 250 Go (standard).

Télécommandes, téléparamétrages

- Solutions spécifiques par protocole, par modèle transmetteur

Le Tamango, 44, Bd Napoléon III- 06200 Nice – FRANCE

Tel: +33 04 92 26 70 26

Fax: +33 04 93 53 18 88

- Intégration avec le module optionnel de téléchargement Horus

Outils d'exploitation

Le programme **SecurixConsole** fournit une centralisation de l'exploitation du frontal :

- Saisie des paramètres de fonctionnement (SDA, émission, etc)
- Consultation des archives sur différents critères : (code transmetteur, téléphone transmetteur, date à date, parc client, type d'évènement, protocole, ligne d'appel).
- Impression des consultations.
- Traces journalières de fonctionnement :
 - Appels par ligne, par protocole, par parc client.
 - Abusifs par ligne, par protocole, par parc client.
 - Erreurs de transmission par ligne, par protocole, par parc client.
- Graphe journalier de charge globale du système
- Recherche, la consultation et l'extraction des audios enregistrés sur les différents frontaux du système.
- Sortie de statistiques de dysfonctionnement des transmetteurs.

Autorisation, Normes et Homologations

- Autorisation SGDN N° **0006FLV684**
- Homologation France Télécom sur les différentes cartes de téléphonie utilisées.
- Respect des normes APSAD R31.

Les avantages de la connexion Numéris (ISDN)

Une ligne ISDN PRI (T2) offre 30 canaux de réception simultanés.

- Avec la sélection directe à l'arrivée (SDA), l'allocation des canaux est dynamique, en fonction des protocoles que vous avez déclaré sur cette ligne. : si trois protocoles sont associés à trois SDA, il est possible de recevoir simultanément dix appels en protocole A, 10 appels en protocole B et 10 appels en protocole C, puis, 5 protocoles A, 5 protocoles B et 20 protocoles C, avec un maximum de 30 appels simultanés pour une ligne T2.
- Réduction des coûts d'abonnement : une seule ligne T2 remplace en moyenne 60 lignes analogiques PSTN, compte tenu de l'allocation dynamique.
- Meilleure ergonomie, maintenance simplifiée
- Identification du numéro de l'appelant
- Sécurisation de la ligne : les opérateurs téléphoniques offrent des possibilités de sécuriser une ligne ISDN PRI en

répartissant par exemple le flux sur 2 lignes distinctes, pour le même coût d'abonnement (T2 en mode "miroir").

Intégration CTI

Sur un événement ou appel entrant sur une ligne ISDN, le frontal transmet l'évènement au superviseur Horus (intégrant le CALLER ID et le numéro appelé)

En cas d'alarme, l'opérateur ouvre un dossier de traitement

L'opérateur télécommande le frontal pour donner des ordres au transmetteur (parler, écouter, raccrocher..) et dialogue avec le correspondant

L'audio est routée vers l'opérateur en utilisant un lien ISDN avec le PABX. Seuls des composants standards sont utilisés pour cette fonction (un simple téléphone analogique ou IP est utilisé)

Toutes les audios sont enregistrées par le frontal puis stockées optionnellement sur un NAS. Les opérateurs peuvent demander une écoute directement sur leur poste téléphonique.

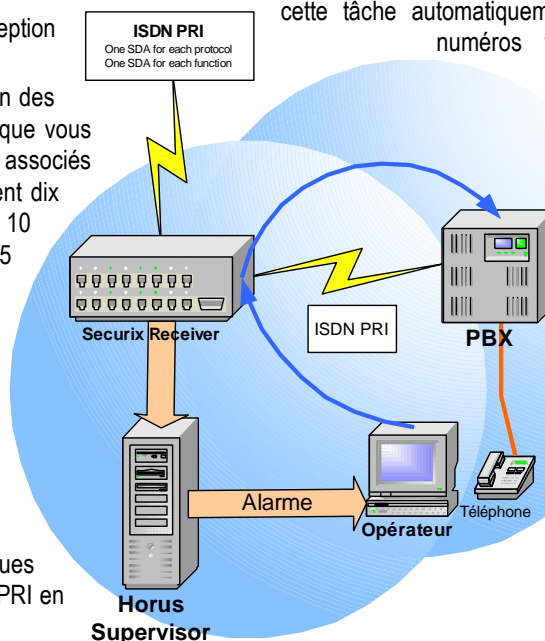
Serveur vocal

Le frontal Securix intègre un *serveur vocal*, paramétré à l'aide du langage de script LUA. Les scripts peuvent être exécutés automatiquement sur une SDA en appel entrant (application de type supervision des installations ou information client) ou déclencher des appels sortants (application serveur d'alerte).

Contre-appel Assisté

Le contre-appel assisté permet de décharger l'opérateur de la tâche difficile de trouver un contact pour traiter l'alarme, en fonction des consignes des clients. En effet, la multiplication des numéros de téléphones augmente le nombre d'appels devant être lancés pour obtenir un correspondant. Le frontal Securix réalise

cette tâche automatiquement, à partir d'une liste de numéros fournis par le logiciel de supervision. Dès l'obtention d'un correspondant, le frontal commute l'appel actif vers l'opérateur ayant lancé la procédure de contre-appel assisté. Tout le processus est paramétrable par un script LUA (messages, validation, etc...).



Le Tamango, 44, Bd Napoléon III- 06200 Nice – FRANCE

Tel: +33 04 92 26 70 26

Fax: +33 04 93 53 18 88